

Diese Website is nicht mehr aktuell. Möchten Sie gerne unsere vollständige Sortiment anschauen oder bestellen, bitte besuchen Sie unsere neue Website www.badezimmerexklusiv.de

Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Vertragsabschluss.

A. Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) enthalten.

Alle Kundeninformationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware in Textform. Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken oder abspeichern.

1. Identität des Anbieters

Sie schließen Fernabsatzverträge mit der Firma

HO-Jeuken V.O.F.
Inhaber Martin Jeuken,
Brugstraat 18
NL-5712AZ Someren (Niederlande)

Telefon: 04953 314 9997

E-Mail: info@terrazzowaschbecken.de

Kamer van Koophandel Brabant Nr. 1713 8207

Umsatzsteueridentifikationsnummer: NL0081937544

2. Vertragsschluss

Bei Bestellungen über das Onlineformular auf unserer Webseite geben Sie nach Ausfüllen des elektronischen Bestellformulars (siehe unten B 1) durch Anklicken des Buttons „Bestellung Bestätigen“ ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kaufvertrag kommt erst dadurch zustande, dass wir dieses Angebot annehmen.

Bei Bestellungen per Brief oder Fax kommt der Vertrag erst dadurch zustande, dass wir Ihr Angebot annehmen.

3. Lieferung und Liefervorbehalt

Wir liefern innerhalb Deutschlands. Die Lieferungen erfolgen durch TNT Post/Deutsche Post und Dachser.

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 3 bis 5 Werktagen nach Empfang Ihrer Zahlung zum Versand, sofern Vorkasse vereinbart ist, ansonsten 3 bis 5 Werktage nach der Bestellung.

Weitere Informationen zur Lieferung enthalten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) .

* Abholen. Selbstverständlich können Sie Ihre Auswahl auch direkt bei uns abholen. Ein kurzer Anruf oder eine E-Mail genügt, wir freuen uns über Ihren Besuch in unseren Ausstellungsräume und Zentrallager in Someren (bei Eindhoven). Und Sie sparen bei den Versandkosten. Hier können Sie auch, nach vorheriger Terminvereinbarung, unsere größere Waschbecken anschauen und gegebenenfalls gleich mitnehmen oder abholen. Die komplette Kollektion finden Sie unter [folgendem Link](#) .

* Da die meisten unserer Kunden allerdings etwas weiter weg wohnen, haben wir unsere eigene interne Lieferservice darauf abgestimmt. Wir liefern möglichst innerhalb 72 Stunden, nur an Werktagen, nach Eingang Ihrer Überweisung auf unser Konto.

4. Warenpreis

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Weitere Einzelheiten enthalten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

5. Liefer- und Versandkosten

Wir berechnen Versandkosten innerhalb Deutschlands entsprechend unserer [Versandkostenliste](#).

Lieferzeit

Wir haben fast immer alles auf Vorrat. Sollte ein Produkt unverhofft doch mal nicht gleich lieferbar sein, steht ein entsprechender Vermerk beim Foto des von Ihnen gewünschten Artikels. Auf Ihrem Wunsch bleibt Ihre vorläufige und selbstverständlich komplett unverbindliche Bestellung bei uns vermerkt.

Retoursendungen sind innerhalb von zwei Wochen möglich. Wir vertrauen darauf, dass die Ware unbeschädigt und in der Originalverpackung an uns zurückgeschickt wird. Dabei möchten wir Sie freundlich bitten, die Ware ausreichend zu frankieren. Nach Erhalt Ihrer Retoursendung überweisen wir den Kaufbetrag und die Retourversandkosten zurück.

6. Art und Weise der Zahlung

(1) Zahlungen können mittels Banküberweisung, Einzugsermächtigung, Kreditkarte oder Nachnahme getätigt werden. Unsere Bestätigungs-E-Mail enthält Ihre komplette Bestellung inklusive der Bankverbindung. Fügen Sie bitte immer Ihre Bestellnummer bei, wenn Sie Ihre Überweisung tätigen.

Kreditkarte

Zahlen mit der Kreditkarte funktioniert sehr einfach mit PayPal, einer professionellen und registrierten Internet-Zahlungs-Gesellschaft. Wir erhalten keine einzige Kreditkarteninformation. Senden auch Sie uns bitte keine Kreditkarteninformationen.

Zahlung mit Banküberweisung

Die Bezahlung per Banküberweisung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Rabobank Peelland Zuid
Konto-Nummer: 14.74.55.235

Konto-Inhaber: HO-Jeuken V.O.F.
IBAN NL62RABO0147455235
BIC RABONL2U

Für Überweisungen können auch die Dienste von **Giropay** und **PayPal** in Anspruch genommen werden.

(2) Bei Bezahlung per Vorkasse, mit Kreditkarte oder im Lastschriftverfahren erfolgt der Versand erst, wenn der Rechnungsbetrag vollständig auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben ist.

7 . Gewährleistungsbedingungen

Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt bei neuen Waren 2 Jahre vom Empfang der Ware an. Gegenüber Unternehmen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr. Beim Verkauf gebrauchter Waren beträgt die Gewährleistungsfrist für Verbraucher ebenfalls 1 Jahr.

Ausgenommen von der Verkürzung auf 1 Jahr sind Personen- und Gesundheitsschäden.

Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie im Rahmen unserer [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

B - Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) enthalten.

1. Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie sich jederzeit anzeigen lassen.

2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese in der Zugangsbestätigung per E-Mail. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Belehrung über Ihr Rückgaberecht erhalten Sie ebenfalls mit der Bestätigungs-E-Mail in Textform.

3. Eingabefehler

Sie können den Inhalt des Warenkorbs jederzeit verändern. Den gesamten Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters beenden.

4. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.